

Bitdefender[®] **ANTIVIRUS FOR MAC**

UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA





Bitdefender Antivirus for Mac Uživatelská příručka

Datum vydání 2018.11.22

Copyright© 2018 Bitdefender

Právní oznámení

Všechna práva vyhrazena. Žádná část tohoto dokumentu nemůže být reprodukována ani šířena dál v jakékoli formě a jakýmkoli prostředky, elektronicky ani mechanicky, včetně kopírování, záznamu nebo jakéhokoli systému pro uchovávání a sběr informací, bez písemného souhlasu oprávněného zástupce společnosti Bitdefender. Začlenění krátkých citací do recenzí je možné pouze s uvedením citovaného zdroje. Obsah nesmí být žádným způsobem modifikován.

Varování a zřeknutí se odpovědnosti. Tento produkt a jeho dokumentace jsou chráněny autorským právem. Informace v tomto dokumentu jsou poskytovány „tak jak jsou“, bez záruky. Autoři tohoto dokumentu nejsou odpovědní za ztrátu nebo škodu způsobenou nebo údajně způsobenou použitím informace z tohoto dokumentu.

Tato kniha obsahuje odkazy na webové stránky třetích stran, které nejsou pod kontrolou společnosti Bitdefender. Proto společnost Bitdefender neodpovídá za obsah žádné odkazované stránky. Pokud navštívíte webovou stránku třetí strany uvedenou v tomto dokumentu, činíte tak na vlastní nebezpečí. Společnost Bitdefender poskytuje tyto odkazy pouze z praktických důvodů a začlenění těchto odkazů neznamená, že společnost Bitdefender podporuje nebo přijímá jakoukoli odpovědnost za obsah stránek třetích stran.

Ochranné známky. V tomto dokumentu mohou být použity názvy obchodních známek. Všechny registrované i neregistrované obchodní známky jsou majetkem jejich vlastníků.



Obsah

Použitím tohoto návodu	v
1. Cílová skupina	v
2. Jak používat tento návod	v
3. Konvence použité v tomto návodu	v
3.1. Typografické konvence	v
3.2. Poznámky k textu	vi
4. Vaše připomínky	vii
1. Instalace a Odstranění	1
1.1. Systémové požadavky	1
1.2. Instaluji Bitdefender Antivirus for Mac	1
1.2.1. Instalační proces	2
1.3. Odstraňuji Bitdefender Antivirus for Mac	7
2. ZAČÍNÁME	8
2.1. O Bitdefender Antivirus for Mac	8
2.2. Otevírání Bitdefender Antivirus for Mac	8
2.3. Hlavní okno	9
2.4. Ikona aplikace Dock	10
2.5. Navigační menu	10
3. Ochrana před škodlivým softwarem	12
3.1. Doporučený postup	12
3.2. Skenování vašeho Mac	13
3.3. Průvodce skenem	14
3.4. Karanténa	15
3.5. Bitdefender Shield (Ochrana v Reálném čase)	15
3.6. Výjimky skenování	16
3.7. Web protection	17
3.8. Bezpečné Soubory	18
3.8.1. Spravovat aplikace	19
3.9. Ochrana Time Machine	20
3.10. Odstraňování problémů	21
3.11. Upozornění	22
3.12. Aktualizace	23
3.12.1. Vyžadování aktualizace	23
3.12.2. Získání aktualizací přes proxy server	23
3.12.3. Upgradujte na novou verzi	24
3.12.4. Vyhledání informací o Bitdefender Antivirus for Mac	24
4. VPN	25
4.1. Více o VPN	25
4.2. Otevírám VPN	25
4.3. Rozhraní	26
4.4. Předplatná	28
5. Konfigurace předvoleb	29
5.1. Přístup k předvolbám	29
5.2. Předvolby ochrany	29



5.3. Pokročilé předvolby	30
5.4. Zvláštní nabídky	30
6. Bitdefender Central	31
6.1. O portálu Bitdefender Central	31
6.2. Přistupuji na Bitdefender Central	32
6.3. Moje předplatná	32
6.3.1. Aktivace předplatného	32
6.3.2. Koupit předplatné	33
6.4. Moje zařízení	33
6.4.1. Upravte své zařízení	33
6.4.2. Vzdálené úkony	34
7. Často kladené otázky	36
8. Odborná pomoc	41
8.1. Podpora	41
8.1.1. Online zdroje	41
8.1.2. Ptám se pro asistenci	43
8.2. Kontaktní informace	43
8.2.1. Webové adresy	43
8.2.2. Lokální distributoři	43
8.2.3. Bitdefender Kanceláře	44
Typy závadného softwaru	46



Použitím tohoto návodu

1. Cílová skupina

Tato uživatelská příručka je určena všem Macintosh uživatelům, kteří si vybrali **Bitdefender Antivirus for Mac** jako bezpečnostní řešení pro jejich počítače. Informace prezentované v této knize jsou vhodné nejen pro počítačově znalé, ale i pro každého kdo je schopný pracovat pod Macintoshem.

Zjistěte, jak nakonfigurovat a používat produkt Bitdefender Antivirus for Mac, abyste se ochránili před hrozbami a jiným škodlivým softwarem. Naučíte se, jak získat od společnosti Bitdefender.

Přejeme vám příjemnou a užitečnou lekci.

2. Jak používat tento návod

Tento návod je seskupen do několika hlavních témat:

ZAČÍNÁME (str. 8)

Začít s Bitdefender Antivirus for Mac a jeho uživatelským rozhraním.

Ochrana před škodlivým softwarem (str. 12)

Naučte se používat Bitdefender Antivirus for Mac, tak abyste se chránili proti škodlivému softwaru.

Konfigurace předvoleb (str. 29)

Naučte se více o Bitdefender Antivirus for Mac předvolbách.

Odborná pomoc (str. 41)

Místo, kam byste se měli podívat, pokud nefunguje vše podle předpokladů.

3. Konvence použité v tomto návodu

3.1. Typografické konvence

V knize bylo pro zlepšení čitelnosti použito několik textových stylů. Jejich význam je uveden v následující tabulce.



Vzhed	Popis
příklad syntaxe	Syntaxe je psána písmem se stejnou roztečí.
https://www.bitdef.cz/	Webové stránky jsou umístěny na http nebo ftp serverech.
podpora@bitdef.cz	Emailové zprávy jsou pro přehled o kontaktních informacích vloženy v textu.
Použitím tohoto návodu (str. v)	Toto je interní odkaz, směřující na nějaké místo v dokumentu.
název souboru	Soubory a adresáře jsou psány písmem se stejnou roztečí.
možnost	Všechna nastavení jsou zvýrazněna tučným písmem.
klíčové slovo	Důležitá klíčová slova nebo fráze jsou zvýrazněny použitím tučných znaků.

3.2. Poznámky k textu

Poznámky jsou v textu graficky značené, nabízejí vám dodatečné informace k stávajícímu odstavci.



Poznámka

Poznámka je jen krátké shrnutí textu. Ačkoli ji můžete vynechat, poznámky mohou poskytnout cenné informace jako např. zvláštní funkce nebo odkaz na související téma.



Důležité

Toto vyžaduje vaši pozornost a je určeno k přečtení. Obvykle poskytuje ne rozhodující, avšak významné informace.



Varování

Toto je důležitá informace, se kterou byste měli zacházet se zvýšenou opatrností. Nic nezkazíte tím, budete-li se držet pokynů. Toto varování byste si měli přečíst a porozumět mu, jelikož popisuje něco velice choulostivého.



4. Vaše připomínky

Rádi uvítáme vaše připomínky k této knize. Testovali jsme a ověřili všechny informace dle našich možností, ale může se stát, že narazíte na nějaký problém (či že jsme se dopustili chyby). Prosíme, napište nám o všech vadách, které naleznete v této knize, nebo jak byste ji zlepšili, abyste nám pomohli pro vás vytvořit co možná nejlepší dokumentaci.

Dejte nám vědět zasláním emailu documentation@bitdefender.com. Pište prosím všechny vaše emaily, vztahující se k dokumentaci, v angličtině. Jen tak bude komunikace účinná.



1. INSTALACE A ODSTRANĚNÍ

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- *Systémové požadavky (str. 1)*
- *Instaluji Bitdefender Antivirus for Mac (str. 1)*
- *Odstraňuji Bitdefender Antivirus for Mac (str. 7)*

1.1. Systémové požadavky

Můžete instalovat produkt Bitdefender Antivirus for Mac na počítačích se systémem Macintosh se systémem OS X Mavericks (10. 9. 5), OS X Yosemite (10. 10.), OS X El Capitan (10. 11), MacOS Sierra (10. 12.), MacOS High Sierra (10. 13. 0) nebo MacOS Mojave (10. 14 nebo novější).

Váš Mac musí mít také alespoň 1 GB volného místa na pevném disku.

Pro registraci a aktualizaci Bitdefender Antivirus for Mac je vyžadováno internetové spojení.



Důležité

Pokud instalujete produkt Bitdefender Antivirus for Mac na OS X Mavericks 10.9.5, zjistíte, že produkt má jiné rozhraní než rozhraní popsané v tomto dokumentu. K tomu dochází, protože OS X Mavericks 10.9.5 nepodporuje nové rozhraní, které jsme navrhli, ale vaše zařízení bude i nadále chráněno společností Bitdefender a funkce popsané v tomto dokumentu budou přístupné podle pokynů v uživatelské příručce, který je součástí vašeho produktu. Chcete-li získat přístup k uživatelské příručce, klepněte na **Nápověda** v panelu nabídek a vyberte možnost **Antivirus for Mac Help**.



Jak zjistit Vaši verzi MacOS a hardwarové informace o Vašem Macku

Klikněte na Apple ikonu na levém horním rohu obrazovky a vyberte **O tomto Macu**. V okně, které se objeví uvidíte verzi vašeho operačního systému a další užitečné informace. Klikněte **Systémová zpráva** pro detailní informace o hardware.

1.2. Instaluji Bitdefender Antivirus for Mac

Bitdefender Antivirus for Mac aplikace může být nainstalována z vašeho Bitdefender účtu následovně:



1. Přihlašte se jako administrátor.
2. Přejděte na adresu: <https://central.bitdefender.com>.
3. Přihlaste se k účtu Bitdefender pomocí Vaší emailové adresy a hesla.
4. Vyberte menu **Moje Zařízení** a klikněte na **INSTALOVAT OCHRANU**.
5. Prosím vyberte jednu z následujících variant

- **Chránit toto zařízení**

Vyberte tuto možnost a uložte instalační soubor.

- **Chránit další zařízení**

Vyberte tuto možnost a poté klikněte na **ODESLAT ODKAZ KE STAŽENÍ**. Zadejte emailovou adresu do příslušného pole a klikněte na **ODESLAT EMAIL**. Pamatujte že vygenerovaný odkaz ke stažení je dostupný pouze na 24 hodin. Pokud tato doba uplyne, musíte vygenerovat nový pomocí stejných kroků.

- Na zařízení, kde chcete nainstalovat Bitdefender zkontrolujte emailový účet, který jste zadaly, a poté klikněte na příslušné tlačítko stáhnout.

6. Spustíte produkt Bitdefender, který jste stáhli.
7. Dokončete instalační kroky.

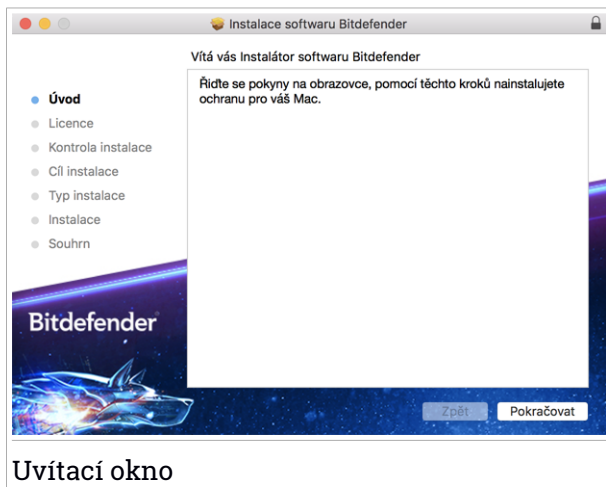
1.2.1. Instalační proces

K instalaci Bitdefender Antivirus for Mac:

1. Klikněte na stažený soubor. Toto spustí instalátor, který vás provede skrze instalační proces.
2. Postupujte podle pokynů v instalaci.



Krok 1 - Začátek

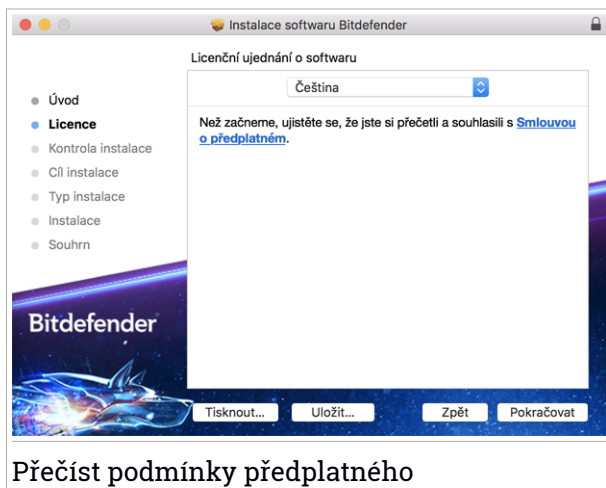


Uvítací okno

Klikněte na tlačítko **Pokračovat**.



Krok 2 - Přečíst podmínky předplatného



Přečíst podmínky předplatného

Než budete pokračovat v instalaci, musíte souhlasit se smlouvou o předplatném. Přečtěte si, prosím, smlouvu o předplatném, neboť obsahuje podmínky, za kterých můžete používat Bitdefender Antivirus for Mac.

Z tohoto okna můžete také vybrat jazyk, ve kterém chcete produkt nainstalovat.

Klikněte na **Pokračovat** a poté na **Souhlasím**

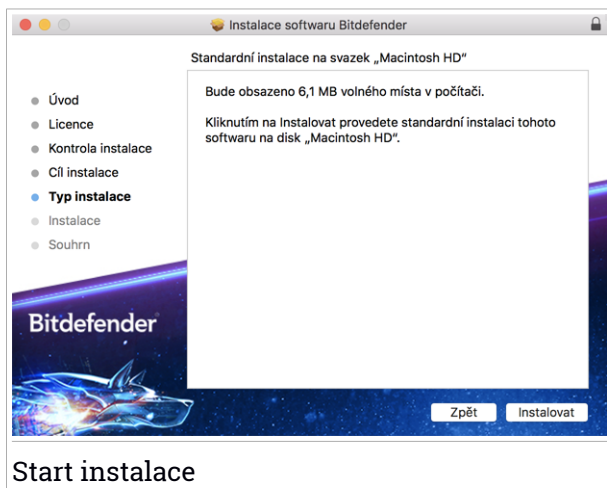


Důležité

Pokud nesouhlasíte s podmínkami klikněte na **Pokračovat** a poté klikněte na **Nesouhlasím** ke zrušení instalace a ukončení instalátoru.



Krok 3 - Start instalace

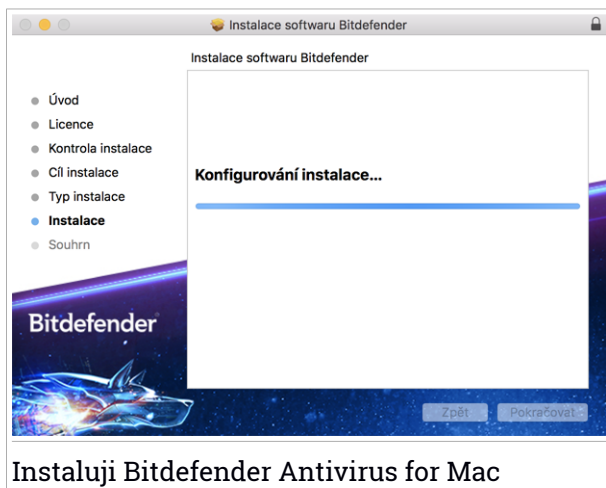


Bitdefender Antivirus for Mac bude nainstalován do Macintosh HD/Library/Bitdefender. Instalační cesta nemůže být změněna.

Klikněte na **Instalovat** k započetí instalace.

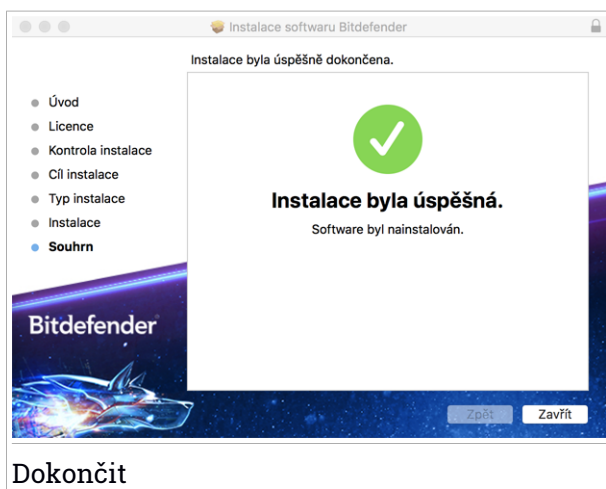


Krok 4 - Instalace Bitdefender Antivirus for Mac



Vyčkejte dokud instalace neskončí a klikněte na **Pokračovat**.

Krok 5 - Dokončeno



Kliknutím na tlačítko **Zavřít** okno instalátoru zavřete.
Instalační proces je nyní hotov.



Důležité

- Jestliže instalujete Bitdefender Antivirus for Mac na macOS High Sierra 10.13.0 nebo novější verzi, objeví se upozornění **Systémová rozšíření blokována**. Toto upozornění informuje o tom, že rozšíření podepsaná Bitdefender byla zablokována a musí být povolena manuálně. Klikněte na **OK** pro pokračování. V okně Bitdefender Antivirus for Mac, které se objeví, klikněte na odkaz **Security & Privacy**. Klikněte na **Allow** ve spodní části okna nebo zvolte možnost Bitdefender ze seznamu a následně klikněte na **OK**.
- V případě, že instalujete Bitdefender Antivirus for Mac na macOS Mojave 10.14 nebo novější verzi, zobrazí se upozornění. Toto upozornění vás informuje o tom, že musíte ručně povolit Bitdefender Antivirus for Mac, aby se soubory načetly do vašeho systému. Chcete-li pokračovat, klikněte na odkaz **Security & Privacy** pak **OK**. Klikněte na tlačítko **Povolit** vedle Bitdefender SRL.

1.3. Odstraňuji Bitdefender Antivirus for Mac

Jakožto komplexní aplikace nemůže být Bitdefender Antivirus for Mac odstraněn standardní cestou, přetažením ikony z Aplikací do koše.

K odstranění Bitdefender Antivirus for Mac postupujte následovně:

1. Otevřete okno **Finderu** a poté přejděte do složky Aplikace.
2. Otevřete složku Bitdefender a poklepejte na Bitdefender Odinstalační program.
3. Klikněte na **Odinstalovat** a vyčkejte na dokončení procesu.
4. Klikněte na **Zavřít** k dokončení.



Důležité

Pokud se stane chyba, můžete kontaktovat Bitdefender péče o zákazníky jak je popsáno v *Podpora (str. 41)*.



2. ZAČÍNÁME

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- *O Bitdefender Antivirus for Mac (str. 8)*
- *Otevírání Bitdefender Antivirus for Mac (str. 8)*
- *Hlavní okno (str. 9)*
- *Ikona aplikace Dock (str. 10)*
- *Navigační menu (str. 10)*

2.1. O Bitdefender Antivirus for Mac

Bitdefender Antivirus for Mac je výkonný antivirový skener, který dokáže detekovat a odstranit všechny druhy škodlivého softwaru ("hrozby"), včetně:

- ransomware
- adware
- viry
- spyware
- Trojani
- keylogery
- červy

Tato aplikace detekuje a odstraňuje nejen hrozby pro Mac, ale i hrozby Windows, a tím zabraňuje nechtěnému odesílání infikovaných souborů do rodiny, přátelům a kolegům pomocí počítačů.

2.2. Otevírání Bitdefender Antivirus for Mac

Máte několik možností jak otevřít Bitdefender Antivirus for Mac.

- Klikněte na ikonu Bitdefender Antivirus for Mac v Launchpad.
- Klikněte na ikonu  v menu a vyberete **Otevřít hlavní okno**
- Otevřete okno Finder a jděte do Aplikace a dvakrát klikněte na ikonu Bitdefender Antivirus for Mac.



Důležité

Při prvním otevření Bitdefender Antivirus for Mac v systému MacOS Mojave 10.14 nebo novější verzi se zobrazí doporučení ochrany. Toto doporučení se

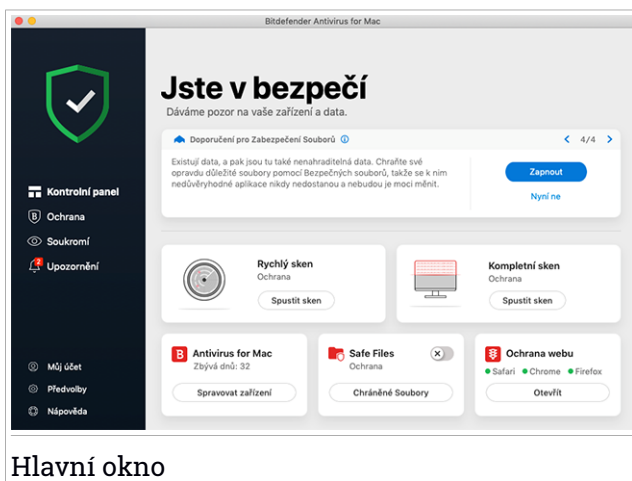


zobrazí, protože potřebujeme oprávnění ke skenování celého systému kvůli hrozbám. K povolení oprávnění, musíte být přihlášení jako správce a postupovat následujícím způsobem:

1. Klikněte na odkaz **Systémové předvolby**.
2. Klikněte na ikonu  a potom zadejte přihlašovací údaje správce.
3. Otevře se nové okno. Přetáhněte soubor **BDLDaemon** do seznamu povolených aplikací.

2.3. Hlavní okno

Produkt Bitdefender Antivirus for Mac splňuje potřeby počítačových začátečníků, stejně jako technicky zkušených uživatelů. Jeho grafické uživatelské rozhraní je navrženo tak, aby vyhovovalo každé kategorii uživatelů.



Pro průchod uživatelského rozhraní Bitdefender využijte úvodního průvodce obsahujícího detaily o tom, jak produkt ovládat a nastavit, zobrazeného v horní části na levé straně. Vyberte pravou položku, aby jste byly naváděni nebo **Přeskočit**, pro ukončení průvodce.

Stavový řádek ve vrchní části okna informuje ohledně bezpečnostního statusu využitím explicitních zpráv a sugestivních barev. Pokud Bitdefender Antivirus for Mac nemá žádné varování je stavový řádek zelený. Pokud byl nalezen problém se zabezpečením, kolonka statusu změni barvu na červenou. Pro



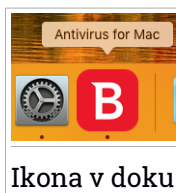
detailní informace o problémech a jak je opravit naleznete **Odstraňování problémů** (str. 21).

Pro poskytnutí efektivních operací a zvýšení zabezpečení, při provádění různých aktivit, **Bitdefender Autopilot** bude pracovat jako váš osobní bezpečnostní poradce. Na základě provedených aktivit, ať už pracujete nebo provádíte online platby Bitdefender Autopilot přijde se smysluplným doporučením na základě využívání a potřeb vašeho zařízení. Pomůže vám to objevovat a těžit z výhod a funkcí, které jsou zahrnuté v aplikaci Bitdefender Antivirus for Mac.

Z navigačního menu na levé straně máte přístup k podrobnější Bitdefender konfiguraci a k pokročilým administrativním úlohám (karty **Ochrana** a **Ochrana soukromí**), oznámení, váš **Bitdefender účet** a **Předvolby**. Také nás můžete kontaktovat (na kartě **Pomoc**) v případě, že budete potřebovat vaši pomoc, nebo se přihodilo něco nečekaného.

2.4. Ikona aplikace Dock

Ikona Bitdefender Antivirus for Mac se zobrazí v doku poté co otevřete aplikaci. Ikona v aplikaci Dock vám poskytuje snadný způsob skenování souborů a složek pro hrozby. Jednoduše chytněte a pusťte soubor nebo složku na ikonu v doku a sken započne neprodleně.



2.5. Navigační menu

Na levé straně rozhraní Bitdefender je nabídka, která vám umožní rychle přistupovat ke službám Bitdefender, které potřebujete k práci s vaším produktem. K dispozici jsou tyto záložky:

-  **Nástěnka.** Odtud můžete rychle opravit problémy se zabezpečením, zobrazit doporučení podle vašich požadavků, provést rychlé akce a přejít na svůj účet Bitdefender, abyste jste mohli spravovat zařízení, která jste přidali do předplatného Bitdefender.



-  **Ochrana.** Odsud můžete spustit antivirové skeny, přidávat soubory do seznamu výjimek, chránit soubory a aplikace před útoky ransomwaru, chránit své Time Machine zálohy a nakonfigurovat si dle svého ochranu při serfování na internetu.
-  **Soukromí.** Odsud můžete otevřít Bitdefender VPN aplikaci.
-  **Upozornění.** Odsud můžete vidět detaily o tom, jaké akce byly provedeny na skenovaných souborech.
-  **Můj účet.** Odsud můžete přistupovat k vašemu účtu Bitdefender pro ověření předplatných a provádění bezpečnostních činností na vašich spravovaných zařízeních. Jsou dostupné také detaily ohledně Bitdefender účtu a používaném předplatném.
-  **Předvolby.** Odtud můžete nakonfigurovat nastavení Bitdefender.
-  **Podpora.** Odtud se můžete vždy, když potřebujete pomoc při řešení situace s vaším produktem Bitdefender obrátit na oddělení technické podpory. Můžete nám také poslat zpětnou vazbu, abyste nám pomohli vylepšit produkt.



3. OCHRANA PŘED ŠKODLIVÝM SOFTWAREM

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- *Doporučený postup* (str. 12)
- *Skenování vašeho Mac* (str. 13)
- *Průvodce skenem* (str. 14)
- *Karanténa* (str. 15)
- *Bitdefender Shield (Ochrana v Reálném čase)* (str. 15)
- *Výjimky skenování* (str. 16)
- *Web protection* (str. 17)
- *Bezpečné Soubory* (str. 18)
- *Ochrana Time Machine* (str. 20)
- *Odstraňování problémů* (str. 21)
- *Upozornění* (str. 22)
- *Aktualizace* (str. 23)

3.1. Doporučený postup

Chcete-li systém chránit před hrozbami a zabránit náhodnému napadení ostatních systémů, postupujte podle těchto doporučených postupů:

- Udržujte zapnutý **Bitdefender Shield** aby mohl automaticky oskenovat systémové soubory pomocí Bitdefender Antivirus for Mac.
- Udržujte váš Bitdefender Antivirus for Mac produkt aktuální pomocí nejnovější informací o hrozbách a aktualizací produktu.
- Pravidelně kontrolovat a opravit problémy které Bitdefender Antivirus for Mac hlásí. Podrobné informace viz *Odstraňování problémů* (str. 21).
- Zkontrolujte detailní log událostí ohledně aktivity kterou na vašem počítači Bitdefender Antivirus for Mac provádí. Kdykoliv se stane něco relevantní ho pro bezpečnost vašeho systému nebo dat, je přidána nová zpráva do Oblasti oznámení Bitdefender. Pro více informací, jděte na *Upozornění* (str. 22).
- Také byste měli dodržovat tyto osvědčené postupy:



- Zvykněte si skenovat soubory, které stáhnete z externího paměťového zařízení (jako je například USB klíč nebo CD), zejména pokud neznáte zdroj.
- Máte-li DMG soubor, připojte jej a poté jeho obsah proskenujte (soubory v rámci připojeného svazku/image).

Nejjednodušší cesta jak skenovat soubory a složky nebo jednotky je drag&drop na ikonu Bitdefender Antivirus for Mac v docku.

Není nutná žádná další konfigurace nebo akce. Nicméně, pokud chcete, můžete upravit nastavení aplikace a konfiguraci tak, aby lépe vyhovovala vašim potřebám. Další informace viz *Konfigurace předvoleb (str. 29)*.

3.2. Skenování vašeho Mac

Vedle funkce **Bitdefender Shield**, který monitoruje nainstalované aplikace běžně, hledá podezřelé akce a chrání před vstupem nových hrozeb do systému, můžete oskenovat váš MAC nebo určitý soubory, kdykoliv chcete.

Nejjednodušší cesta jak skenovat soubory a složky nebo jednotky je drag&drop na ikonu Bitdefender Antivirus for Mac v docku. Zobrazí se průvodce a provede vás skenovacím procesem.

Můžete také spustit skenování takto:

1. Klikněte na **Zabezpečení** v navigačním menu na rozhraní Bitdefender.
2. Vyberte kartu **Antivirus**.
3. Klikněte na jedno ze tří tlačítek k zahájení vybraného skenu.
 - **Rychlé skenování** - kontroluje hrozby v nejzranitelnějších místech vašeho systému (například složky, které obsahují dokumenty, soubory ke stažení, stahování pošty a dočasné soubory každého uživatele).
 - **Úplné skenování** - provádí komplexní kontrolu ohrožení celého systému. Všechny připojené jednotky budou kontrolovány také.



Poznámka

V závislosti na velikosti vašeho disku může skenování chvíli trvat (až hodinu nebo dokonce více). Pro vyšší výkon je doporučeno nespouštět tuto úlohu zatímco probíhá jiná na zdroje náročná úloha (jako je editování videa).



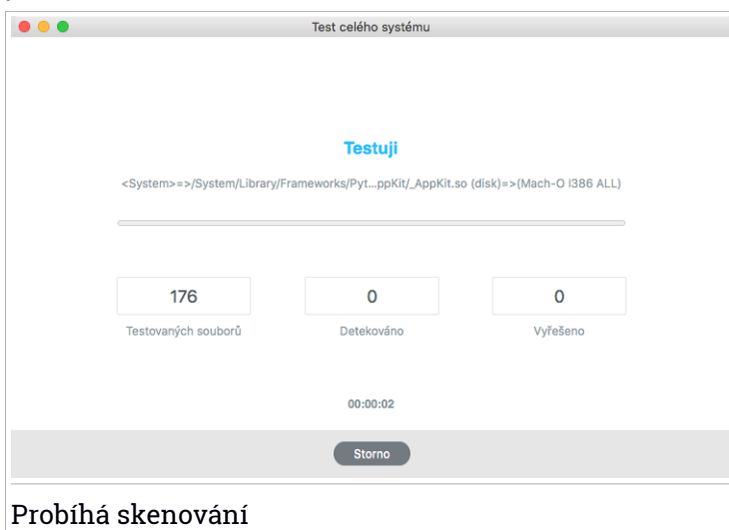
Pokud dáváte přednost tomuto, můžete zvolit možnost, že nebudete skenovat konkrétní připojené svazky tím, že je přidáte do seznamu **Výjimek** z okna předvoleb.

● **Vlastní skenování** - pomáhá kontrolovat konkrétní soubory a složky.

Můžete také spustit systémové nebo rychlé skenování z ovládacího panelu.

3.3. Průvodce skenem

Kdykoliv iniciujete skenování, zobrazí se Bitdefender Antivirus for Mac průvodce skenováním.



Informace v reálném čase o detekovaných a vyřešených hrozbách je zobrazována v průběhu každého skenu.

Počkejte, až produkt Bitdefender Antivirus for Mac dokončí sken.



Poznámka

V závislosti na složitosti skenu může skenování trvat delší dobu.



3.4. Karanténa

Bitdefender Antivirus for Mac dovoluje izolovat infikované nebo podezřelé soubory v bezpečné zóně zvané karanténa. Virus v karanténě nemůže způsobit žádnou škodu, protože ho nelze spustit ani přechíst.



Sekce Karanténa zobrazuje všechny soubory v této době izolované ve složce Karantény.

K odstranění souborů u karantény, vyberte a klikněte na **Odstranit**. Pokud chcete obnovit soubor z karantény do původního umístění, vyberte ho a klikněte na tlačítko **Obnovit**.

Zobrazení seznamu všech položek přidanych do karantény:

1. Klikněte na **Zabezpečení** v navigačním menu na rozhraní Bitdefender.
2. Otevře se okno **Antivirus**.

Klikněte na **Otevřít** v podokně **Karanténa**.

3.5. Bitdefender Shield (Ochrana v Reálném čase)

Bitdefender poskytuje ochranu v reálném čase proti široké škále hrozeb, skenováním všech nainstalovaných aplikací, jejich aktualizací a nových a upravených souborů.

Pro deaktivování ochrany v reálném čase:



1. Klikněte na **Předvolby** v navigačním menu na rozhraní Bitdefender.
2. V okně **Ochrana** vypněte **Bitdefender Shield**.



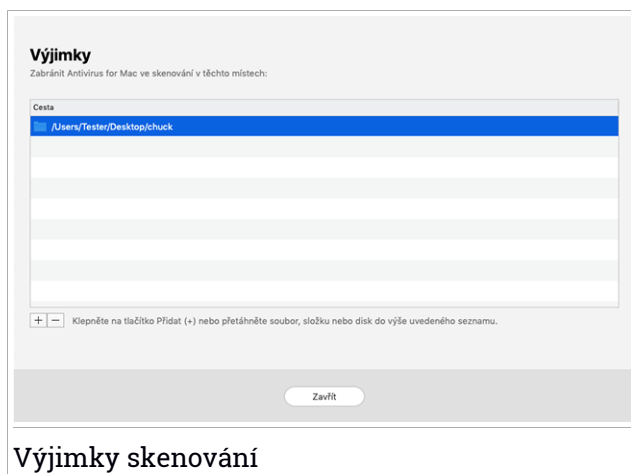
Varování

Jde o kritický bezpečnostní problém. Doporučujeme nevypínat ochranu v reálném čase na delší než nutnou dobu. Když je ochrana v reálném čase vypnutá, nebudete chráněni před hrozbami.

3.6. Výjimky skenování

Pokud chcete můžete nastavit Bitdefender Antivirus for Mac tak aby neskenoval specifické soubory a složky anebo celé jednotky. Například chcete vyloučit ze skenování:

- Soubory které byly omylem identifikovány jako infikované (falešně pozitivní)
- Soubory které způsobují chyby ve skenování
- Zálohy jednotky



Výjimky skenování

Seznam výjimek obsahuje cesty, které byly vyjmuty ze skenování.

Přístup k seznamu výjimek:

1. Klikněte na **Zabezpečení** v navigačním menu na rozhraní Bitdefender.
2. Otevře se okno **Antivirus**.

V podokně **Výjimky** klikněte na **Otevřít**.



Jsou dva způsoby jak nastavit výjimky ze skenování:

- Drag&drop soubor, složku nebo jednotku do seznamu výjimek.
- Klikněte na tlačítko se symbolem plus (+), nacházející se pod seznamem výjimek. Poté vyberte soubor, složku nebo jednotku, která má být vyloučena ze skenování.

K odstranění výjimek ze skenování, vyberte ze seznamu a klikněte na tlačítko se symbolem mínus (-), umístěné pod seznamem výjimek.

3.7. Web protection

Bitdefender Antivirus for Mac využívá rozšíření TrafficLight, aby plně zabezpečil co nejlepší zážitek z prohlížení webových stránek. Rozšíření TrafficLight zachycuje, zpracovávají a filtruje veškerý webový provoz a blokuje škodlivý obsah.

Rozšíření pracuje s následujícími webovými prohlížeči: Mozilla Firefox, Google Chrome a Safari.

Povolit rozšíření TrafficLight

Povolit rozšíření TrafficLight:

1. Klikněte na **Opravit nyní** na kartě **Ochrana webu** na panelu nástěnka (Dashboard).
2. Otevře se okno **Ochrana webu**.

Objeví se detekovaný webový prohlížeč, který jste nainstalovali. Chcete-li v prohlížeči nainstalovat rozšíření TrafficLight, klikněte na **Získat rozšíření**.

3. Jste přesměrováni na:

<httpS://bitdefender.com/solutions/trafficlight.html>

4. Vyberte **ZDARMA KE STAŽENÍ**.
5. Postupujte podle pokynů pro instalaci rozšíření TrafficLight odpovídajících vašemu webovému prohlížeči.

Správa nastavení rozšíření

Pro vaši ochranu před všemi druhy hrozeb, na které můžete narazit při prohlížení webu, je vám k dispozici celá řada funkcí. Pro přístup k nim klikněte



na ikonu TrafficLight vedle nastavení vašeho prohlížeče, a poté klikněte na **Nastavení**:

● Bitdefender TrafficLight nastavení

- Advanced Threat Filter - zabráňuje přístup k webovým stránkám používaným k útokům typu malware, phishing a podvodům.
- Oznámení sledování - detekuje měřidla na navštívených webových stránkách a informuje o jejich přítomnosti.
- Analyzátor výsledků hledání - Poskytuje pokročilá varování před rizikovými webovými stránkami ve výsledcích vyhledávání.

V případě, že vypnete všechna nastavení, žádné webové stránky nebudou skenovány.

● Whitelist

Webové stránky mohou být vynechány ze skenování Bitdefender pomocí nástrojů. Do příslušného pole zadejte název webu, který chcete přidat do seznamu výjimek, a potom klikněte na tlačítko **PŘIDAT**.

V případě výskytu hrozeb na stránkách v seznamu výjimek, se nezobrazí žádné varování. Proto by měly být do tohoto seznamu přidány pouze webové stránky, kterým plně důvěřujete.

Hodnocení stránek a výstrahy

V závislosti na tom, jak Trafficlight klasifikuje webovou stránku kterou právě prohlížíte, zobrazí se jedna z následujících ikon v její oblasti:

- ✓ Návštěva této stránky je bezpečná. Můžete pokračovat v práci.
- ⚠ Tato webová stránka může obsahovat nebezpečný obsah. Pokud se rozhodnete ji navštívit, buďte opatrní.
- ✗ Stránka obsahuje malware nebo jiné hrozby, proto byste ji měli okamžitě opustit.

V Safari má ikona TrafficLight černé pozadí.

3.8. Bezpečné Soubory

Ransomware je škodlivý software, který útočí na zranitelné systémy tím, že je uzamkne a požaduje peníze, aby uživateli vrátil kontrolu nad jeho systémem. Tento škodlivý software se chová obrátne - zobrazuje podvodné zprávy, aby uživatele vyděsil a přinutil ho provést požadovanou platbu.



S využitím nejmodernější technologie zajišťuje Bitdefender integritu systému tím, že chrání kritické systémové oblasti proti útokům ransomware bez toho, aby to mělo dopad na systém. Můžete však také chtít ochránit vaše osobní soubory, jako jsou dokumenty, fotografie nebo filmy, Nedůvěryhodné aplikace. S bezpečnými soubory Bitdefender můžete vyřadit osobní soubory do úkrytu a konfigurovat samy o sobě, které aplikace by měly mít možnost provádět změny v chráněných souborech a které by neměly.

Přidání souborů do chráněného prostředí:

1. Klikněte na **Zabezpečení** v navigačním menu na rozhraní Bitdefender.
2. Vyberte kartu **Anti-Ransomware**.
3. V oblasti Bezpečné soubory klikněte na **Chráněné soubory**.
4. Klepněte na tlačítko označené znaménkem plus (+) umístěné pod seznamem chráněných souborů. Poté vyberte soubor, složku nebo svazek, který chcete chránit, v případě, že se k nim pokusíte přistupovat k ransomware útokům.

Pro vyhnutí se zpomalení systému doporučujeme přidat maximální počet 30 složek, nebo uložit více souborů do jedné složky.

Složky Obrázky, Dokumenty, Plocha a Stažené soubory jsou chráněné proti hrozbám útoků automaticky.



Poznámka

Vlastní složky mohou být chráněny pouze pro současné uživatele. Externí jednotky, systémové soubory a soubory aplikací nemohou být přidány do ochranného prostředí.

Budete informováni pokaždé, když neznámá aplikace s neobvyklým chováním se pokusí upravit soubory, které jste přidali. Stiskněte **Povolit** nebo **zakázat** k přidání do seznamu **Spravované Aplikace**.

3.8.1. Spravovat aplikace

Ty aplikace, které se pokouší změnit nebo smazat chráněné soubory mohou být označeny jako potenciálně nebezpečné a budou přidány na list Blokovanych aplikací. Pokud je taková aplikace blokována a přitom jste si jisti, že je její chování normální, můžete ji povolit provedením následujících kroků:

1. Klikněte na **Zabezpečení** v navigačním menu na rozhraní Bitdefender.



2. Vyberte kartu **Anti-Ransomware**.
3. V oblasti Bezpečné soubory klikněte na **Přístup k aplikacím**.
4. Změňte stav na možnost Povolit, vedle blokové aplikace.

Aplikace, které jsou nastaveny na Povolit, lze nastavit také na blokové.

Využijte metody drag&drop nebo klikněte na znaménko plus (+) pro přidání více aplikací do seznamu.

Přístup aplikace

Aplikace které se pokusily změnit soubory v chráněných složkách se objeví zde.

Aplikace	Detaily	Akce

Klikněte Přidat (+) pro správu nových aplikací.

Zavřít

Bezpečné Soubory

3.9. Ochrana Time Machine

Ochrana Bitdefender Time Machine slouží jako další vrstva ochrany pro vaši zálohu obsahující všechny soubory které v ní chcete uchovat, zablokováním přístupu od externích zdrojů. V případě že soubory v Time Machine jsou šifrovány ransomwarem budete schopni obnovit bez placení výkupného.

V případě, že potřebujete obnovit soubory ze zálohy Time Machine, prosím navštivte stránku podpory Apple pro instrukce.

Zapnutí nebo vypnutí ochrany Time Machine

Chcete-li zapnout nebo vypnout ochranu Time Machine:

1. Klikněte na **Zabezpečení** v navigačním menu v **Bitdefender rozhraní**.
2. Vyberte kartu **Anti-Ransomware**.
3. Aktivujte nebo deaktivujte **Ochranu Time Machine**.



3.10. Odstraňování problémů

Bitdefender Antivirus for Mac automaticky detekuje a informuje vás o sérii problémů které mohou postihnout bezpečnost vašeho systému nebo dat. Touto cestou můžete jednoduše a rychle opravit bezpečnostní rizika.

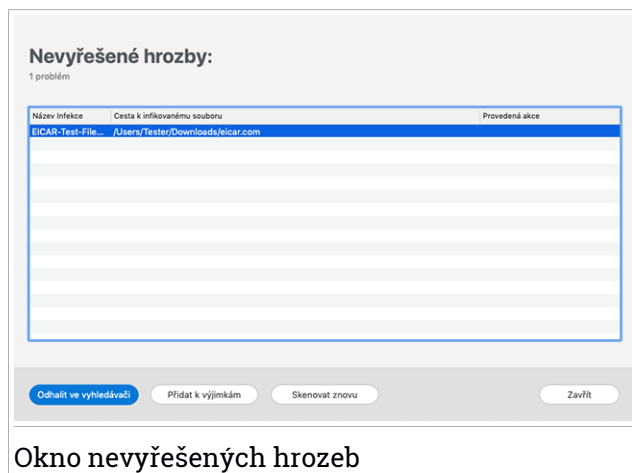
Opravování problémů indikovaných Bitdefender Antivirus for Mac je rychlý a snadný způsob, jak zajistit optimální ochranu Vašeho systému a dat.

Detekované problémy obsahují:

- Aktualizace informací o nových hrozbách, nebyli staženy z našich serverů.
- Ve vašem systému byly nalezen hrozby a produkt je nemohl automaticky desinfikovat.
- Ochrana v Reálném čase je vypnuta.

Chcete-li zkontrolovat detekované problémy:

1. Pokud Bitdefender nemá žádné varování je stavový řádek zelený. Pokud byl nalezen problém se zabezpečením, kolonka statusu změní barvu na červenou.
2. Zkontrolujte popis pro více informací.
3. Když je nalezena chyba, klikněte na příslušné tlačítko pro provedení akce.



Seznam nevyřešené hrozby je aktualizován po každém systémovém skenu, nezáleží jestli byl proveden automaticky na pozadí nebo proveden vámi.



Můžete si na nevyřešených hrozbách vybrat následující akce:

- **Manuálně smazat.** Použít tuto akci k odstranění infekce ručně.
- **Přidat k výjimkám.** Tato akce není k dispozici kvůli hrozbám nalezeným uvnitř archivů.

3.11. Upozornění

Produkt Bitdefender uchovává podrobný protokol událostí ohledně své činnosti na vašem počítači. Kdykoli nastane důležitá událost související se zabezpečením vašeho systému, do událostí produktu Bitdefender se přidá nová zpráva podobně, jako když se v přijaté poště objeví nový email.

Události představují velmi důležitý nástroj pro sledování a správu ochrany produktu Bitdefender. Můžete například snadno zjistit, jestli se úspěšně provedla aktualizace, zda byly v počítači nalezeny hrozby, zranitelnosti atd. Dále můžete v případě potřeby učinit další opatření nebo změnit opatření prováděná produktem Bitdefender.

Chcete-li získat přístup k protokolu o oznámení, klikněte na **Notifications** na navigačním panelu na Bitdefender rozhraní. Kdykoliv se objeví kritická událost, na ikoně  se zobrazí počítadlo.

V závislosti na závažnosti, události jsou seskupeny v:

- **Kritické** události označují kritické problémy. Měli byste je ihned prověřit.
- **Výstražné** události označují nekritické problémy. Až budete mít čas, měli byste je zkontrolovat a odstranit.
- **Informační** události označují úspěšné činnosti.

Klikněte na každý panel pro zobrazení detailů o generovaných událostech. Stručné informace jsou zobrazeny po jediném kliknutí na každý titulek, jmenovitě: krátký popis; akce, kterou Bitdefender provedl; a datum a čas provedení. K dispozici mohou být možnosti k provedení další činnosti v případě potřeby.

Abyste mohli snáze spravovat zaprotokolované události, každá část okna Události nabízí možnosti k odstranění nebo označení všech událostí v dané části jako přečtené.



3.12. Aktualizace

Nové hrozby jsou zjišťovány a identifikovány každý den. Proto je velmi důležité aktualizovat Bitdefender Antivirus for Mac nejnovějšími informacemi o hrozbách.

Aktualizace informací o hrozbách se provádějí za běhu, což znamená, že soubory, které mají být aktualizovány, jsou postupně nahrazovány. Aktualizace tak neovlivní provoz zařízení a současně bude vyloučena jakákoli chyba zabezpečení.

- Pokud je Bitdefender Antivirus for Mac aktuální, může detekovat nejnovější objevené hrozby a vyčistit infikované soubory.
- Není-li produkt Bitdefender Antivirus for Mac průběžně aktualizován, nebude schopen odhalit a odstranit nejnovější hrozby, které společnost Bitdefender Labs objevila.

3.12.1. Vyžadování aktualizace

Aktualizace můžete vyžádat manuálně kdykoliv chcete.

Aktivní připojení k internetu je nutné ke kontrole dostupných aktualizací a jejich stážení.

Chcete-li vyžádat aktualizace ručně:

1. Klikněte na tlačítko **Akce** v menu.
2. Vyberte **Aktualizovat databázi informací o hrozbách**.

Případně můžete vyžádat aktualizaci ručně stiskem CMD + U.

Můžete vidět postup aktualizaci a stažené soubory.

3.12.2. Získání aktualizací přes proxy server

Bitdefender Antivirus for Mac je možné aktualizovat pouze přes proxy servery, které nevyžadují ověření. Nemusíte nijak upravovat nastavení programu.

Pokud se připojíte k internetu prostřednictvím serveru proxy, který vyžaduje ověření, musíte pravidelně přepínat na přímé připojení k Internetu, abyste získali aktualizace informací o hrozbách.



3.12.3. Upgradujte na novou verzi

Občas vypouštíme aktualizace produktů pro přidání nových funkcí a vylepšení nebo opravy problémů. Tyto aktualizace mohou vyžadovat restartování systému, aby byla zahájena instalace nových souborů. Ve výchozím nastavení pokud aktualizace vyžaduje restartování počítače, bude Bitdefender Antivirus for Mac pokračovat v práci s předchozími soubory, dokud nerestartujete systém. V tomto případě není proces aktualizace v rozporu s prací uživatele.

Je-li aktualizace produktu dokončena, budete vyzváni pop-up oknem k restartování systému. Pokud vynecháte toto upozornění, můžete klepnout na **Restartovat pro upgrade** z menu nebo použít ruční restartování systému.

3.12.4. Vyhledání informací o Bitdefender Antivirus for Mac

Chcete-li najít informace o verzi produktu Bitdefender Antivirus for Mac, kterou jste nainstalovali, přejděte do okna **About** . Ve stejném okně získáte přístup k smlouvě o předplatném, zásadách ochrany osobních údajů a Licence s otevřeným zdrojovým kódem.

Přístup k O nás:

1. Otevřít Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Na liště nabídek klikněte na položku Bitdefender Antivirus for Mac a zvolte **O aplikaci Antivirus for Mac** .



4. VPN

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- **Více o VPN** (str. 25)
- **Otevírám VPN** (str. 25)
- **Rozhraní** (str. 26)
- **Předplatná** (str. 28)

4.1. Více o VPN

S Bitdefender VPN zůstávají vaše údaje soukromé, kdykoli se připojujete k nezabezpečeným bezdrátovým sítím na letištích, v obchodních centrech, kavárnách nebo hotelech. Tímto způsobem lze předejít nešťastným situacím, jako jsou krádeže osobních údajů nebo pokusy o umožnění přístupu hackerů k vaší IP adrese.

VPN slouží jako tunel mezi vaším zařízením a sítí, ke které jste připojeni, chrání vaše připojení, šifruje data na úrovni šifrování v bankovníctví a skrývá vaši IP adresu, ať jste kdekoliv. Váš internetový provoz je přesměrováván přes oddělený server, čímž činí vaše zařízení téměř nemožné k identifikaci mezi nesčetnými dalšími zařízeními, které využívají našich služeb. Navíc, když jste připojeni k internetu s Bitdefender VPN, získáte přístup k obsahu, který je běžně v určitých lokalitách nepřístupný.



Poznámka

V některých zemích podléhá internet cenzuře a proto je používání VPN na jejich území zákonně zakázáno. Pro vyhnutí se právním důsledkům se při prvním spuštění aplikace Bitdefender VPN může zobrazit varovná zpráva. Pokračováním v používání aplikace potvrzujete, že jste si vědomi platných předpisů dané země a rizik, kterým můžete být vystaveni.

4.2. Otevírám VPN

Existují tři způsoby, jak otevřít aplikaci Bitdefender VPN:

- Klikněte na **Soukromí** v navigačním menu v **Bitdefenderrozhraní**.
V kartě Bitdefender VPN klikněte na **otevřít**.
- Klepněte na ikonu  z panelu nabídek.



- Přejděte do složky Aplikace, otevřete složku Bitdefender a poté dvakrát klikněte na Bitdefender VPN ikonu.

Při prvním otevření aplikace budete požádáni o povolení Bitdefender přidávat konfigurace. Pokud povolíte společnosti Bitdefender přidat konfiguraci, souhlasíte s tím, že veškerá síťová aktivita vašeho zařízení může být filtrována nebo monitorována při používání aplikace VPN.



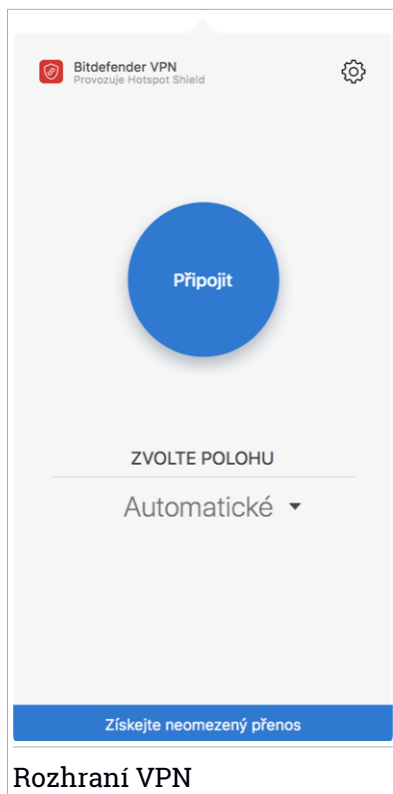
Poznámka

Aplikace Bitdefender VPN může být nainstalována pouze na macOS Sierra (10. 12.), macOS High Sierra (10. 13. 0) nebo macOS Mojave (10. 14 nebo pozdější).

4.3. Rozhraní

Rozhraní VPN zobrazuje stav aplikace, připojené nebo nepřipojené. Poloha serveru pro uživatele s bezplatnou verzí je automaticky nastavena společností Bitdefender na ten nejvhodnější server, zatímco prémioví uživatelé mají možnost ji kdykoli libovolně změnit tím, že ji vyberou ze seznamu **Zvolit polohu**. Pro podrobnosti o VPN předplatném se obraťte na *Předplatná (str. 28)*.

Pro připojení nebo odpojení jednoduše klikněte na stav zobrazující se v horní části obrazovky. Ikona v panelu nabídky ukazuje černou, když je VPN připojená, a bílou, když je odpojená.



Během připojení je uplynulý čas zobrazen ve spodní části uživatelského rozhraní. Pro přístup k dalším možnostem klikněte na ikonu ⚙️ v pravé horní části:

- **Můj účet** - zobrazuje podrobnosti o vašem Bitdefender účtu a VPN předplatném. Pokud se chcete přihlásit pomocí jiného účtu, klikněte na **Přepnout účet**.
- **Nastavení** - můžete upravovat chování produktu dle svých potřeb:
 - nastavit zapnutí VPN při spuštění systému
 - nechat si zaslat upozornění, když se VPN automaticky připojí nebo odpojí
- **Upgrade na verzi Premium** - pokud používáte bezplatnou verzi produktu, odtud můžete přejít na prémiový plán. Klikněte na **Upgradovat nyní** a přejděte na stránku, kde můžete zakoupit předplatné.



- **Podpora** - budete přesměrováni na naše Centrum podpory, kde si můžete přečíst užitečný článek o tom, jak používat Bitdefender VPN.
- **Informace o aplikaci** - vidíte informace o aktuálně nainstalované verzi.
- **Ukončit** - opuštění aplikace.

4.4. Předplatná

Bitdefender VPN nabízí denní kvótu 200 MB přenosu na zařízení, a tak zabezpečuje vaše připojení, kdykoli potřebujete, a automaticky vás připojí k nejvýhodnějšímu serverovému umístění.

Pro neomezený přenos a neomezený přístup k obsahu z celého světa pomocí volby libovolného umístění serveru, přejděte na prémiovou verzi.

Na prémiovou verzi Bitdefender Premium VPN můžete přejít kdykoli kliknutím na tlačítko **ZÍSKAT NEOMEZENÝ PŘENOS**, které naleznete v rozhraní produktu.

Bitdefender Premium VPN je nezávislé na předplatném produktu Bitdefender Antivirus for Mac, což znamená, že jej budete moci používat v plně, bez ohledu na stavu předplatného antimalwarového řešení. V případě, že Bitdefender předplatné Premium VPN vyprší, ale jeden z Bitdefender Antivirus for Mac je stále aktivní, budete přesměrováni zpět na bezplatnou verzi.

Bitdefender VNP je produkt fungující napříč platformami, dostupný jako součást produktů společnosti Bitdefender kompatibilními s Windows, macOS, Android a iOS. Jakmile přejdete na prémiový plán, budete moci používat své předplatné pro všechny pro všechny produkty, pokud se přihlásíte s tím samým Bitdefender účtem.



5. KONFIGURACE PŘEDVOLEB

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- *Přístup k předvolbám* (str. 29)
- *Předvolby ochrany* (str. 29)
- *Pokročilé předvolby* (str. 30)
- *Zvláštní nabídky* (str. 30)

5.1. Přístup k předvolbám

Chcete-li otevřít okno předvoleb Bitdefender Antivirus for Mac:

1. Postupujte některým z následujících způsobů:
 - Klikněte na **Předvolby** v navigačním menu na rozhraní Bitdefender.
 - Klikněte na Bitdefender Antivirus for Mac v menu a vyberte **Předvolby**.
 - Stiskněte Command-Čárka(,).

5.2. Předvolby ochrany

Okno předvoleb ochrany vám dovolí nakonfigurovat celkový přístup ke skenování. Můžete nastavit akci pro infikované a podezřelé soubory a další globální nastavení.

- **Bitdefender Shield.** Bitdefender Shield poskytuje ochranu v reálném čase proti široké škále hrozeb skenováním všech instalovaných aplikací, jejich aktualizací a nových nebo upravených souborů. Nedoporučujeme vypínat Bitdefender Shield, ale pokud musíte, učiňte tak co nejkratší dobu, jak je jen možné. Pokud Bitdefender Shield je vypnutý, nejste chráněný před hrozbami.
- **Skenovat pouze nové a změněné soubory.** Vyberte toto políčko k nastavení skenování Bitdefender Antivirus for Mac pouze složek které nebyly skenovány předtím nebo byly modifikovány po posledním skenu.

Můžete zvolit aby se toto nastavení neaplikovalo pro drag&drop skenování vybráním příslušného políčka.

- **Neskenovat obsah záloh.** Vyberte toto políčko k vyloučení záloh ze skenování. Pokud jsou infikované soubory později obnoveny, Bitdefender Antivirus for Mac je automaticky detekuje a vykoná příslušnou akci.



5.3. Pokročilé předvolby

Můžete si zvolit celkovou akci, která se má provést pro všechny problémy a podezřelé položky, které byly nalezeny během procesu skenování.

Akce pro infikované položky

Pokuste se dezinfikovat nebo přesunout do karantény - Pokud budou detekovány infikované soubory, společnost Bitdefender se pokusí dezinfikovat (odstraněním škodlivého kódu) nebo je přesunout do karantény.

Neprovádět žádnou akci - Na zjištěných souborech nebude provedena žádná akce.

Akce pro podezřelé položky

Přesun souborů do karantény - Pokud budou zjištěny podezřelé soubory, Bitdefender je přesune do karantény.

Neprovádět žádnou akci - Na zjištěných souborech nebude provedena žádná akce.

5.4. Zvláštní nabídky

Když jsou k dispozici zvláštní nabídky, produkt Bitdefender vás na ně upozorní pomocí vyskakovacího okna. To vám umožňuje využít výhodných cen a chránit vaše zařízení delší dobu.

Pro zapnutí/vypnutí oznámení o speciálních nabídkách:

1. Klikněte na **Předvolby** v navigačním menu na rozhraní Bitdefender.
2. Vyberte kartu **Další**.
3. Zapněte nebo vypněte přepínač **Moje nabídky**.

Možnost **Moje nabídky** je ve výchozím nastavení povolena.



6. BITDEFENDER CENTRAL

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- *O portálu Bitdefender Central (str. 31)*
- *Moje předplatná (str. 32)*
- *Moje zařízení (str. 33)*

6.1. O portálu Bitdefender Central

Bitdefender Central je platforma, na které máte přístup k online funkcím a službám produktu a kde můžete vzdáleně provádět důležité činnosti na zařízeních, na nichž je produkt Bitdefender nainstalován. K účtu Bitdefender se můžete přihlásit z kteréhokoli počítače nebo mobilního zařízení připojeného k Internetu tím, že přejdete na adresu <https://central.bitdefender.com> Nebo přímo ze aplikace pro zařízení Android a iOS Bitdefender Central.

Pro nainstalování aplikace Bitdefender Central na vaše zařízení:

- **Na Androidu** - hledejte na Google Play Bitdefender Central a poté stáhněte a nainstalujte aplikaci. Následujte požadované kroky pro dokončení instalace.
- **Na iOS** - hledejte v App Store Bitdefender Central a poté stáhněte a nainstalujte aplikaci. Následujte požadované kroky pro dokončení instalace.

Jakmile jste přihlášení, můžete provádět následující činnosti:

- Stáhněte a nainstalujte Bitdefender na operačních systémech Windows, macOS, iOS a Android. Ke stažení jsou k dispozici následující produkty:
 - Bitdefender Antivirus for Mac
 - Bitdefender Windows produktová řada
 - Bitdefender Mobile Security pro Android
 - Bitdefender zabezpečení mobilních zařízení s operačním systémem iOS
- Spravovat a obnovovat předplatná produktu Bitdefender.
- Přidávat nová zařízení do vaší sítě a odkudkoli je spravovat.



6.2. Přistupuji na Bitdefender Central

Existuje několik možností, jak jít na Bitdefender Central. V závislosti na činnosti, kterou chcete provést, můžete použít kteroukoli z následujících možností.

- Z hlavního rozhraní produktu Bitdefender Antivirus for Mac:

1. Klikněte na odkaz **Jít na váš účet** v dolní pravé části obrazovky.

- Z webového prohlížeče:

1. Otevřít webový prohlížeč na libovolném zařízení s přístupem k Internetu.
2. Přejděte na adresu: <https://central.bitdefender.com>.
3. Přihlaste se k účtu pomocí Vaší emailové adresy a hesla.

- Ze vašich Android nebo iOS zařízení:

Otevřete aplikaci Bitdefender Central, kterou jste si nainstalovaly.



Poznámka

V těchto materiálech jsme zahrnuly možnost, kterou můžete nalézt ve Webovém rozhraní.

6.3. Moje předplatná

Platforma Bitdefender Central vám nabízí možnost snadno spravovat předplatná, která máte k dispozici pro všechna vaše zařízení.

6.3.1. Aktivace předplatného

Předplatné může být aktivované během instalačního procesu použitím Bitdefender účtu. Společně s aktivačním procesem se začíná odpočítávat platnost předplatného.

Pokud jste zakoupili aktivační kód od některého z našich dealerů nebo jste ho obdrželi jako dárek, můžete přidat jeho dostupnost do předplatného produktu Bitdefender.

Chcete-li předplatné aktivovat pomocí aktivačního kódu, postupujte následovně:

1. Přihlaš se na **Bitdefender Central**.
2. Klikněte na ikonu  umístěnou v levém horním rohu okna a vyberte **Moje předplatné**.



3. Klikněte na tlačítko **AKTIVAČNÍ KÓD** a poté kód zadejte do příslušného pole.

4. Pokračujte kliknutím na tlačítko **Aktivovat**.

Předplatné je aktivováno.

Chcete li zahájit instalaci produktu na vaše zařízení, viz *Instaluji Bitdefender Antivirus for Mac (str. 1)*.

6.3.2. Koupit předplatné

Předplatné můžete zakoupit přímo od Bitdefender na stránkách www.bitdefender.cz:

1. Přihlaš se na **Bitdefender Central**.
2. Klikněte na ikonu  umístěnou v levém horním rohu okna a vyberte **Moje předplatné**.
3. Klikněte na odkaz **Koupit Nyní**. Budete přesměrováni na webovou stránku ze které můžete vytvořit objednávku.

Jakmile dokončíte proces, dostupnost předplatného bude viditelná v pravém dolním rohu hlavního rozhraní produktu.

6.4. Moje zařízení

Oblast **Moje zařízení** ve vašem účtu Bitdefender vám poskytuje možnost instalovat, spravovat a vzdáleně ovládat produkt Bitdefender na libovolném zařízení, pokud je zapnuto a připojeno k Internetu. Na kartách zařízení se zobrazuje název zařízení, stav ochrany a případná rizika ovlivňující zabezpečení vašich zařízení.

6.4.1. Upravte své zařízení

Pro snadnou identifikaci zařízení můžete přizpůsobit jejich názvy:

1. Přihlaš se na **Bitdefender Central**.
2. Vyberte panel **Moje zařízení**.
3. Klikněte na požadovanou kartu zařízení a poté na ikonu  v pravé horní části obrazovky.
4. Zvolte **Nastavení**.



5. Zadejte nové jméno do pole **Název zařízení** a poté klikněte na **Uložit**.

Pro lepší správu můžete vytvořit a přiřadit vlastníka každému z vašich zařízení:

1. Přihlaš se na **Bitdefender Central**.
2. Vyberte panel **Moje zařízení**.
3. Klikněte na požadovanou kartu zařízení a poté na ikonu  v pravé horní části obrazovky.
4. Zvolte **Profil**.
5. Klikněte na **Přidat správce** a poté vyplňte příslušná pole. Upravte svůj profil, nahrajte fotku, zvolte datum narození, přidejte emailovou adresu a telefonní číslo.
6. Kliknutím na tlačítko **ADD** profil uložíte.
7. Vyberte požadovaného vlastníka v seznamu **Device owner** a poté klikněte na tlačítko **ASSIGN**.

6.4.2. Vzdálené úkony

Pro vzdálenou aktualizaci Bitdefender na zařízení:

1. Přihlaš se na **Bitdefender Central**.
2. Vyberte panel **Moje zařízení**.
3. Klikněte na požadovanou kartu zařízení a poté na ikonu  v pravé horní části obrazovky.
4. Zvolte **Aktualizovat**.

Po kliknutí na kartu zařízení jsou k dispozici následující karty:

- **Kontrolní panel.** V tomto okně můžete prohlížet informace o zvoleném zařízení, kontrolovat jeho stav zabezpečení a kolik hrozeb bylo zablokováno za posledních sedm dní. Stav zabezpečení může být zelený, když s vaším zařízením není žádný problém, žlutý, pokud zařízení vyžaduje pozornost nebo červený, když je zařízení ohroženo. V případě výskytu problémů s vaším zařízením klikněte na šipku rozbalovacího seznamu v horní části statusu pro více podrobností. Odsud můžete manuálně opravit problémy, které zasahují do zabezpečení vašeho zařízení.



- **Ochrana.** Z tohoto okna můžete vzdáleně spouštět Rychlé nebo Plné skeny na vašich zařízeních. Klikněte tlačítko **SKENOVAT** pro začátek procesu. Můžete také zkontrolovat, kdy byl naposledy proveden sken na zařízení a report z posledního skenu s nejdůležitějšími informacemi. Pro více informací o těchto 2 skenovacích procesech, prosím odkažte se na *Skenování vašeho Mac (str. 13)*.



7. ČASTO Kladené OTÁZKY

Jak můžu vyzkoušet Bitdefender Antivirus for Mac před aplikací předplatného?

Jste novým zákazníkem Bitdefender a chcete vyzkoušet náš produkt před nákupem. Zkušební doba je 30 dnů a můžete poté dále pokračovat v používání instalovaného produktu pouze zakoupením Bitdefender předplatného. Chcete-li vyzkoušet Bitdefender Antivirus for Mac, musíte:

1. Vytvořte účet Bitdefender podle těchto kroků:

- Přejděte na adresu: <https://central.bitdefender.com>.
- Zadejte požadované informace do příslušných polí. Data, která zde poskytnete, zůstanou utajená.
- Než budete postupovat dále, musíte souhlasit s Podmínkami použití. Přečtěte si Smluvní podmínky a pečlivě, protože obsahují podmínky, za kterých můžete používat Bitdefender.

Dále si můžete přečíst zásady ochrany osobních údajů.

- Klikněte na **VYTVOŘIT ÚČET**.

2. Stáhněte Bitdefender Antivirus for Mac podle následujícího:

- Vyberte menu **Moje Zařízení** a klikněte na **INSTALOVAT OCHRANU**.
- Prosím vyberte jednu z následujících variant
 - **Chránit toto zařízení**
Vyberte tuto možnost a uložte instalační soubor.
 - **Chránit další zařízení**
Vyberte tuto možnost a poté klikněte na **ODESLAT ODKAZ KE STAŽENÍ**. Zadejte emailovou adresu do příslušného pole a klikněte na **ODESLAT EMAIL**. Pamatujte že vygenerovaný odkaz ke stažení je dostupný pouze na 24 hodin. Pokud tato doba uplyne, musíte vygenerovat nový pomocí stejných kroků.
 - Na zařízení, kde chcete nainstalovat Bitdefender zkontrolujte emailový účet, který jste zadaly, a poté klikněte na příslušné tlačítko stáhnout.
- Spusťte produkt Bitdefender, který jste stáhli.



Mám aktivační kód. Jak přidám jeho platnost do mého předplatného?

Pokud jste zakoupili aktivační kód od některého z našich dealerů nebo jste ho obdrželi jako dárek, můžete přidat jeho dostupnost do předplatného produktu Bitdefender.

Chcete-li předplatné aktivovat pomocí aktivačního kódu, postupujte následovně:

1. Přihlaš se na **Bitdefender Central**.
2. Klikněte na ikonu  umístěnou v levém horním rohu okna a vyberte **Moje předplatné**.
3. Klikněte na tlačítko **AKTIVAČNÍ KÓD** a poté kód zadejte do příslušného pole.
4. Pokračujte kliknutím na tlačítko **Aktivovat**.

Rozhraní je nyní viditelné ve vašem účtu Bitdefender a také ve vašem nainstalovaném produktu Bitdefender Antivirus for Mac v pravém dolním rohu obrazovky.

Log skenu ukazuje, že jsou zde stále nevyřešené položky. Jak je odstraním?

Nevyřešené položky v logu skenu jsou:

- zakázaný přístup k archivům (xar, rar, etc.)

Řešení: Použijte možnost **Reveal ve Finderu** pro nalezení souboru a jeho manuální smazání. Nezapomeňte poté vynést koš.

- zakázaný přístup k mailovým schránkám (Thunderbird, etc.)

Řešení: Použijte aplikaci pro odstranění záznamu obsahujícího infikovaný soubor.

- Obsah v zálohách

Řešení: Povolte možnost **Neskenovat obsah záloh** v předvolbách ochrany nebo možnosti **Přidat do výjimek** detekované soubory.

Pokud jsou infikované soubory později obnoveny, Bitdefender Antivirus for Mac je automaticky detekuje a vykoná příslušnou akci.



Poznámka

Omezený přístup k souborům znamená, že soubory může Bitdefender Antivirus for Mac pouze otevřít, ale nemůže je měnit.



Kde si zobrazím detaily o aktivitách v produktu?

Bitdefender uchovává protokol o všech důležitých akcích, změnách stavu a dalších kritických zprávách souvisejících s její aktivitou. Chcete-li získat přístup k těmto informacím, oklikněte na **Oznámení** v navigačním menu na rozhraní Bitdefender.

Můžu updatovat Bitdefender Antivirus for Mac přes Proxy Server?

Bitdefender Antivirus for Mac je možné aktualizovat pouze přes proxy servery, které nevyžadují ověření. Nemusíte nijak upravovat nastavení programu.

Pokud se připojíte k internetu prostřednictvím serveru proxy, který vyžaduje ověření, musíte pravidelně přepínat na přímé připojení k Internetu, abyste získali aktualizace informací o hrozbách.

Jak odeberu produkt Bitdefender Antivirus for Mac?

K odstranění Bitdefender Antivirus for Mac postupujte následovně:

1. Otevřete okno **Finderu** a poté přejděte do složky Aplikace.
2. Otevřete složku Bitdefender a poklepejte na Bitdefender Odinstalační program.
3. Klikněte na **Odinstalovat** a vyčkejte na dokončení procesu.
4. Klikněte na **Zavřít** k dokončení.



Důležité

Pokud se stane chyba, můžete kontaktovat Bitdefender péče o zákazníky jak je popsáno v **Podpora (str. 41)**.

Jak odstraním rozšíření TrafficLight z mého webového prohlížeče?

- Pro odstranění rozšíření TrafficLight z Mozilla Firefox, následujte tyto kroky:
 1. Otevřte prohlížeč Mozilla Firefox.
 2. Jděte na **Nástroje** a vyberte **Rozšíření**.
 3. Vyberte **Rozšíření** v levém sloupci.
 4. Vyberte rozšíření a klikněte na **Odstranit**.
 5. Restartujte prohlížeč pro dokončení procesu odstranění.
- Pro odstranění rozšíření TrafficLight z Google Chrome, následujte tyto kroky:



1. Otevřete svůj prohlížeč Google Chrome.
 2. Vpravo nahoře klikněte na **Více** .
 3. Jděte na **Další nástroje** a vyberte **Rozšíření**.
 4. Klikněte na tlačítko **Odebrat....**  Vedle rozšíření, které chcete odebrat.
 5. Pro potvrzení procesu odstranění klikněte na **Odstranit**.
- Pro odstranění pluginu Bitdefender TrafficLight ze Safari, následujte tyto kroky:
1. Otevřete váš Safari prohlížeč.
 2. Klikněte  na panel nástrojů prohlížeče a klikněte na **Předvolby**.
 3. Vyberte záložku **Rozšíření** a naleznete **Bitdefender TrafficLight v Safari** rozšíření v seznamu.
 4. Vyberte rozšíření a klikněte na **Odinstalovat**.
 5. Pro potvrzení procesu odstranění klikněte na **Odinstalovat**.

Kdy bych měl používat Bitdefender VPN?

Když navštěvujete, stahujete nebo nahráváte obsah na internet, je nutné být opatrný. Abyste si byli jistí, že jste během prohlížení internetu zabezpečeni, doporučujeme používat Bitdefender VPN, když:

- se chcete připojit k veřejným bezdrátovým sítím
- chcete prohlížet obsah, který je za běžných okolností na určitých územích zakázán - ať už jste doma, nebo v zahraničí
- chcete udržet své osobní údaje v bezpečí (přihlašovací jména, hesla, informace o kreditních kartách, atd.)
- chcete skrýt svou IP adresu

Bude mít Bitdefender VPN negativní dopad na výdrž baterie mého zařízení?

Bitdefender VPN je navržena tak, aby chránila vaše osobní údaje, skrývala vaši IP adresu, zatímco jste připojeni k nezabezpečeným bezdrátovým sítím, a aby umožnila přístup k obsahu, který je v určitých zemích blokován. Pro předejití zbytečné spotřeby baterie vašeho zařízení doporučujeme VPN používat jen, když ji potřebujete, a odpojit ji, když jste offline.



Proč mi někdy zpomaluje internet, když jsem připojený s Bitdefender VPN?

Bitdefender VPN je navržena tak, aby byla během prohlížení internetu nenáročná; nicméně, vaše internetové připojení nebo vzdálenost serveru, ke kterému se připojujete, může způsobit zpomalení. V tomto případě, pokud není nutné se z vaší polohy připojit k daleko umístěnému serveru (např. z USA do Číny), doporučujeme povolit Bitdefender VPN, aby vás vždy automaticky připojila k nejbližšímu serveru, nebo mohla najít server blíže k vaší aktuální poloze.



8. ODBORNÁ POMOC

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- *Podpora (str. 41)*
- *Kontaktní informace (str. 43)*

8.1. Podpora

Bitdefender poskytuje svým zákazníkům bezkonkurenčně rychlou a přesnou podporu. Pokud se setkáte s problémem nebo máte otázky ohledně produktu Bitdefender, můžete použít několik online zdrojů k nalezení řešení nebo odpovědi. Nebo, pokud preferujete, můžete kontaktovat náš Bitdefender tým zákaznické péče. Náš pracovník podpory Vám zodpoví vaše otázky během několika dnů a poskytne vám veškerou podporu kterou potřebujete.

8.1.1. Online zdroje

K dispozici je několik online zdrojů, které vám pomohou vyřešit vaše problémy a otázky související s produktem Bitdefender.

- Bitdefender Centrum Podpory:
<https://www.bitdef.cz/podpora/>
- Bitdefender Fórum Podpory:
<https://forum.bitdefender.com>
- Portál počítačového zabezpečení HOTforSecurity:
<https://www.hotforsecurity.com>

Můžete také použít svůj oblíbený vyhledávač k nalezení dalších informací o počítačovém zabezpečení, produktech Bitdefender a společnosti.

Bitdefender Centrum Podpory

Centrum podpory produktu Bitdefender je online úložiště informací o produktech Bitdefender. Uchovává v snadno přístupném formátu zprávy o výsledcích probíhající technické podpory a činnostech opravy chyb týmu podpory a vývoje produktu Bitdefender, spolu s obecnějšími články o virové prevenci, správě řešení produktů Bitdefender s podrobnými vysvětleními a mnoha dalšími články.



Centrum podpory produktu Bitdefender je přístupné veřejnosti a lze ho volně prohledávat. Rozsáhlé informace, které obsahuje, jsou dalším prostředkem poskytování potřebných technických znalostí zákazníkům produktu Bitdefender. Všechny platné žádosti o informace nebo hlášení chyb od klientů produktu Bitdefender se časem dostanou do centra podpory produktu Bitdefender jako hlášení o opravách chyb, taháky pro obcházení problémů nebo informativní články doplňující soubory nápovědy produktu.

Bitdefender Centrum Podpory je dostupné kdykoliv na následující adrese: <https://www.bitdef.cz/podpora/>.

Bitdefender Fórum Podpory

Fórum podpory produktu Bitdefender poskytuje uživatelům produktu Bitdefender snadný způsob, jak získat pomoc a pomoci ostatním. Můžete vložit jakýkoliv problém nebo otázku ohledně vašeho produktu Bitdefender.

Technici podpory produktu Bitdefender sledují nové příspěvky a fóru, aby vám pomohli. Odpověď nebo řešení můžete rovněž získat od zkušenějšího uživatele produktu Bitdefender.

Před zveřejněním problému nebo otázky prohledejte fórum, jestli se na něm nenachází podobné nebo související téma.

Fórum podpory produktu Bitdefender je k dispozici na adrese <https://forum.bitdefender.com> v 5 různých jazycích: v angličtině, němčině, francouzštině, španělštině a rumunštině. Kliknutím na odkaz **Home & Home Office Protection** přejdete do části věnované spotřebitelským produktům.

Portál HOTforSecurity

Portál HOTforSecurity je bohatým zdrojem informací o počítačové bezpečnosti. Můžete se tam dozvědět o různých hrozbách, kterým čelí váš počítač, když je připojený k internetu (malware, phishing, spam, kyberzločinci). Veškerý obsah je v anglickém jazyce.

Pravidelně jsou zveřejňovány nové stránky o nejnovějších objevených hrozbách, aktuálních bezpečnostních trendech a další informace o oblasti počítačového zabezpečení.

Webová stránka HOTforSecurity je k dispozici na <https://www.hotforsecurity.com>.



8.1.2. Ptám se pro asistenci

Můžete nás kontaktovat skrze naše Online Centrum Podpory:

1. Přejděte na web <https://www.bitdef.cz/podpora/>.
2. Na Centru Podpory naleznete články které poskytují řešení na vaše problémy.
3. Přečtete si příslušné články nebo dokumenty a vyzkoušejte navrhovaná řešení.
4. Pokud jste nenašli řešení, klikněte na **Kontaktujte nás** na konci okna.
5. Použijte kontaktní formulář a otevřete si lístek u podpory nebo využijte dalších dostupných možností kontaktování.

8.2. Kontaktní informace

Účinná komunikace je klíčem k úspěšnému obchodu. Již od roku 2001 si BITDEFENDER buduje nezpochybnitelnou pověst díky neustálému usilování o lepší komunikaci s cílem překonat očekávání našich klientů a partnerů. V případě dotazů nás bez váhání kontaktujte.

8.2.1. Webové adresy

Prodejní oddělení: sales@bitdefender.com
Centrum podpory: <https://www.bitdef.cz/podpora/>
Dokumentace: documentation@bitdefender.com
Lokální distributoři: <http://www.bitdefender.com/partners>
Partnerský program: partners@bitdefender.com
Vztahy s médii: pr@bitdefender.com
Pracovní nabídky: jobs@bitdefender.com
Zasílání virů: virus_submission@bitdefender.com
Zasílání spamu: spam_submission@bitdefender.com
Oznámení zneužívání produktu: abuse@bitdefender.com
Webová stránka: <https://www.bitdef.cz/>

8.2.2. Lokální distributoři

Lokální distributoři produktu Bitdefender jsou připraveni zodpovědět jakékoli dotazy ohledně své oblasti působnosti jak v komerčních, tak v obecných záležitostech.

Chcete-li najít distributora produktu Bitdefender ve vaší zemi:



1. Přejděte na web <http://www.bitdefender.com/partners>.
2. Jděte na **Partner Locator**.
3. Informace o kontaktech na lokální Bitdefender distributory by se měla automaticky zobrazit. Pokud se tak nestane, vyberte zemi ve které se nacházíte a zobrazte si informace.
4. Pokud nenajdete distributora produktu Bitdefender ve vaší zemi, kontaktujte nás emailem na adrese sales@bitdefender.com. Email napište v angličtině, abychom vám mohli rychle pomoci.

8.2.3. Bitdefender Kanceláře

Bitdefender je připravený odpovídat na libovolné dotazy týkající se činnosti v komerční nebo veřejné oblasti. Jejich příslušné adresy a kontakty jsou uvedeny níže.

USA

Bitdefender, LLC

6301 NW 5th Way, Suite 4300

Fort Lauderdale, Florida 33309

Telefon (pobočka a prodej): 1-954-776-6262

Prodej: sales@bitdefender.com

Technická podpora: <https://www.bitdefender.com/support/consumer.html>

Web: <https://www.bitdefender.com>

Spojené arabské emiráty

Dubai Internet City

Building 17, Office # 160

Dubai, UAE

Telefon pro prodej: 00971-4-4588935 / 00971-4-4589186

Email pro prodej: mena-sales@bitdefender.com

Technická podpora: <https://www.bitdefender.com/support/consumer.html>

Webová stránka: <https://www.bitdefender.com>

Německo

Bitdefender GmbH

TechnoPark Schwerte

Lohbachstrasse 12



D - 58239 Schwerte

Pobočka: +49 2304 9 45 - 162

Fax: +49 2304 9 45 - 169

Prodej: vertrieb@bitdefender.de

Technická podpora: <https://www.bitdefender.de/support/consumer.html>

Web: <https://www.bitdefender.de>

Španělsko

Bitdefender España, S.L.U.

C/Bailén, 7, 3-D

08010 Barcelona

Fax: +34 93 217 91 28

Telefon: +34 902 19 07 65

Prodej: comercial@bitdefender.es

Technická podpora: <https://www.bitdefender.es/support/consumer.html>

Webová stránka: <https://www.bitdefender.es>

Rumunsko

BITDEFENDER SRL

Orhideea Towers, 15A Orhideelor Street, Sector 6

Bucharest

Fax: +40 21 2641799

Telefon pro prodej: +40 21 2063470

Email pro prodej: sales@bitdefender.ro

Technická podpora: <https://www.bitdefender.ro/support/consumer.html>

Webová stránka: <https://www.bitdefender.ro>



Typy závadného softwaru

Adware

Adware je často spojen s hostovanou aplikací, která je poskytována tak dlouho, dokud je akceptován adware. Protože je adware instalován většinou až po odsouhlasení licenčních podmínek nebo souhlasem s předběžnými podmínkami, nejedná se o trestný čin.

Nicméně, pop-up reklamy se mohou stát nepříjemným a v některých případech zhoršují výkon systému. Informace, které některé z těchto aplikací shromažďují, mohou způsobit obavy o soukromí u uživatelů, kteří si plně neuvědomují Licence nebo smlouvy o předplatném.

Červ

Program, který se množí v síti a rozšiřuje, kudy projde. Neumí se připojit k jiným programům.

Hrozba

Program, nebo kus kódu, který je načten do Vašeho počítače bez vašeho vědomí a pracuje proti vaší vůli. Většina virů se může také replikovat. Všechny počítačové viry jsou dílem člověka. Je relativně snadné vyrobit jednoduchý virus, který se neustále kopíruje. Dokonce i tak jednoduchý vir je nebezpečný, protože rychle spotřebuje veškerou dostupnou paměť a způsobí kolaps systému. Mnohem nebezpečnějším druhem virů jsou takové, které jsou schopné se přenášet po sítích a obcházet bezpečnostní systémy.

Keylogger

Keylogger je aplikace, která zaznamenává vše co píšete.

Keyloggery jsou ze své povahy škodlivé. Lze je použít k legitimním účelům, jako sledování aktivity zaměstnanců nebo dětí. Stále častěji je však používají počítačové piráti k zlomyslným účelům (např. ke shromažďování soukromých dat, jako přihlašovací údaje a čísla sociálního pojištění).

Polymorfní virus

Virus, který mění svoji formu v každém souboru, který infikuje. Jelikož takové viry nemají konzistentní binární vzorec, je těžké je identifikovat.



Ransomware

Ransomware je škodlivý program, který se snaží získávat peníze od uživatelů tím, že uzamkne jejich zranitelné systémy. Mezi varianty, které napadají osobní systémy uživatelů, patří CryptoLocker, CryptoWall a TeslaWall.

Infekce se může šířit přístupem k nevyžádanému emailu, stažením emailových příloh nebo instalací aplikací bez informování uživatele o dění v systému. Uživatelé a společnosti jsou denně ohrožováni hackery používajícími ransomware.

Rootkit

Rootkit je soubor softwarových nástrojů, které nabízejí přístup k systému na úrovni administrátora. Rootkity byly poprvé použity v UNIXových operačních systémech a jsou využívány k získání administrátorských práv, dovolujících jim utajit svoji přítomnost i před samotnými systémovými administrátory.

Hlavní úlohou rootkitů je maskovat procesy, soubory, přihlašování a záznamy. Takto mohou také zachytit data z terminálů, síťových připojení nebo periférií, pokud se včlení do příslušného softwaru.

Rootkity jsou ze své povahy škodlivé. Například systémy a dokonce některé aplikace skrývají kritické soubory používající rootkity. Nicméně jsou většinou používány ke skrývání malwaru nebo maskování přítomnosti vetřelce v systému. V kombinaci s malwarem představují rootkity velkou hrozbu pro integritu a bezpečnost systému. Mohou monitorovat síťový provoz, vytvořit zadní vrátka do systému, modifikovat soubory a protokoly, a zabránit tak své detekci.

Spyware

Jakýkoli software, který tajně shromažďuje informace o uživateli prostřednictvím internetového připojení bez jeho vědomí, obvykle pro reklamní účely. Spywarové aplikace jsou většinou skrytou součástí freewarových nebo sharewarových programů, volně přístupných na Internetu; nicméně je třeba poznamenat, že většina freewarových a sharewarových aplikací spyware neobsahuje. Pokud je spyware nainstalován, monitoruje uživatelskou aktivitu na Internetu a na pozadí odesílá tyto informace někomu jinému. Spyware také může shromažďovat informace o emailových adresách a dokonce i hesla a čísla kreditních karet.



Podobnost spywaru a Trojského koně spočívá v tom, že se nepozorovaně nainstaluje, když uživatel instaluje něco jiného. Nejjednodušší způsob, jak se stát obětí spyware je stahování a výměna dnes běžně dostupných peer-to-peer souborů.

Vedle otázky etiky a porušování soukromí spyware zabírá také paměťové prostředky počítače a přenosové pásmo, když odesílá informace zpět na svou domovskou základnu prostřednictvím internetového připojení uživatele. Protože spyware využívá paměť a systémové prostředky, aplikace běžící na pozadí mohou vést až k pádu systému a jeho obecné nestabilitě.

Trójský kůň

Destruktivní program, který se maskuje jako běžná aplikace. Na rozdíl od škodlivého softwaru a červů se Trojani nereplikují, ale přesto mohou být destruktivní. Jedním z nejzákeřnějších typů Trojanů je program, který se domáhá vyčištění vašeho počítače, ale místo toho viry do počítače zavede.

Termín pochází z příběhu Homérový Illiady, v němž Řekové darují gigantického dřevěného koně svému nepříteli, Trójanům, jako symbol míru. Ale jakmile Trójané dovlekli koně dovnitř městských hradeb, řeční vojáci vylezli z dutých útrob dřevěného koně a otevřeli městské brány, aby tak umožnili svým krajanům nahnout se dovnitř a zmocnit se Tróji.